

AMICS DE LA CONCA I DEL BAGES.

ISLÀNDIA: TERRA DE GEL I FOC

11 – 18 OCTUBRE 2025



ITINERARI DE 8 DIES :

Dia 1 LA CONCA/BAGES - BARCELONA - REIKJAVIK

Dissabte, 11 OCTUBRE 2025

Trasllat amb autocar privat des de la Conca i el Bages (mínim 4 persones per localitat) fins a l'aeroport de Barcelona. Presentació a la terminal T1 a l'hora i taulells de facturació indicats al full de dades (es lliurarà a la reunió final).



Benvinguda per part de la guia de RT CULTURAL que ens acompanyarà durant tot el viatge. Sortida a les 15.45 h. en el vol regular de la Cia ICELANDAIR, directe a Islàndia. Aquest vol té una durada aproximada de 04 hores i 25 minuts. Arribada a REYKJAVIK a les 18.20 h (hora local). La diferència horària entre Islàndia i Barcelona és de - 2 hores.

Benvinguts a ISLÀNDIA ¡¡¡¡¡¡¡¡

Ens trobem a l'oceà Atlàntic al sud del cercle polar àrtic, que passa a través de la petita illa de Grímsey. A diferència de Groenlàndia, la seva veïna, Islàndia forma part d'Europa, no d'Amèrica del Nord, tot i que geològicament l'illa s'ubica entre ambdues plaques continentals. Les illes més properes al país són Groenlàndia (a 287 km) i les Illes Feroe (a 420 km). La distància més propera a la part continental d'Europa és de 970 km, cap a Noruega. Islàndia és la 18a illa més gran del món i la segona més gran d'Europa, després de Gran Bretanya. L'illa principal compta amb 101 826 km², però la superfície total del país ascendeix a 103 000 km, una àrea similar a Cuba. Al seu voltant es compten fins a 30 illes menors, incloent-hi l'illa habitada de Grímsey i l'arxipèlag de les Illes Vestman. Els seus rius van del centre, on hi ha les Terres Altes, cap al litoral. Els més llargs són el Jökulsá á Fjöllum, al nord-est, i l'Þjórsá, al sud. El paisatge tradicional islandès són els llacs i les glaceres. Cobreixen el 14,3 % del país i només el 23 % està cobert per vegetació.

El principal glacier és el Vatnajökull, el més gran d'Europa i l'Öskjuvatn és el llac més profund del país, amb 217 m de profunditat. L'illa en si està composta majoritàriament de basalt i lava petrificada, a més d'altres tipus de roques com les riolites i les andesites. Geològicament, és part de la dorsal meso atlàntica, la serralada al llarg de la qual l'escorça oceànica es forma i es propaga. A més, es troba sobre un punt calent, on el magma s'acumula per sota de l'escorça terrestre. La península de Melrakkaslétta, al nord-est, es troba a menys d'un quilòmetre del cercle polar àrtic. L'illa marca el límit entre la Placa Euroasiàtica i la Placa Nord-americana, ja que ha estat creada per la intensa activitat del vulcanisme a la zona i al llarg de la dorsal meso atlàntica. Tot això es tradueix en una alta activitat geològica, que dona lloc a més de 200 volcans, destacant el Hekla, Eldgjá, Herðubreið i l'Eldfell, així com sèrums i guèisers.



Hi ha molts fiords al llarg dels seus 4970 km de litoral, on també estan situats la majoria de les ciutats i pobles principals. L'interior de l'illa, les terres altes d'Islàndia, són una combinació freda i inhabitable de sorra i muntanyes. El clima de la costa islandesa es classifica com a subpolar oceànic, és a dir, té estius frescos i breus, amb hiverns suaus (comparat amb altres països europeus) i la temperatura arriba a descendir fins a -10 °C, a la capital. El corrent càlid del Golf provoca temperatures mitjanes anuals més grans que les que es presenten en latituds similars en altres parts del món. Les costes de l'illa es mantenen sense gel durant l'hivern, i malgrat la seva rocallosa a l'Àrtic això es presenta molt rara vegada, sent l'última d'elles registrada a la costa nord, el 1969.

Sopar i allotjament a l' **HOTEL GRANDI BY CENTER** 4* locals o similar.

<https://www.centerhotels.com/en/hotel-grandi-reykjavik>



Dia 2

REIKJAVIK - BORGARFJORDUR

Diumenge, 12 OCTUBRE 2025

Esmorzar.

Tornarem a la capital per conèixer-la molt bé, però volem iniciar el nostre viatge en ruta cap a l'oest. El nostre destí és **BORGARFJORDUR**. Es tracta d'una de les àeries amb més història i cultura de tota Islàndia.



En primer lloc visitarem **THE SETTLEMENT CENTRE**. Ubicat en dos dels edificis més antics de Borgarnes, el Centre es dedica a recrear els primers temps d'Islàndia, incloent-hi un dels herois més coneguts de les sagues islandeses, Egil Skalla-Grimsson. El centre està format per tres edificis: el magatzem, la casa del comerciant i la sala de recepció. La Casa dels Comerciants és la casa més antiga de Borgarnes. Va ser construïda aquí entre 1877 i 1878 pel comerciant original, un home conegut com a Akra-Jón.

L'exposició de l'assentament ens narra la història dels primers pobladors d'Islàndia. Aquests aventurers van descobrir una gran illa verge i van reclamar la terra com a seva. L'Era de la Colònia d'Islàndia havia començat. Coneixem els noms de tres-cents cinquanta d'aquests individus i les seves històries gràcies al Llibre dels Islandesos i El Llibre de la Colònia.

Un registre únic d'una nació Antiga. El Llibre dels Islandesos i el Llibre de l'Assentament, conservats durant gairebé mil anys, es troben entre els tresors nacionals més preuats d'Islàndia. Aquests dos antics volums constitueixen un registre meticulosament escrit de la fundació d' Islàndia. Van ser escrits al segle XIII, probablement tots dos per Ari Frodi (Ari el Sabi). Cap altra nació no pot presumir de descripcions tan eloqüents dels costums i l'època dels seus pares fundadors, ni es beneficia d'un avantatge tan singular per rastrejar les seves arrels històriques. De l'assentament al primer parlament del món. **L'exposició "Assentament"** ofereix una visió de l'assentament d'Islàndia a partir d'aquestes fonts. Relata com es va descobrir la terra, com els navegants vikings van conquerir l'oceà obert i per què van abandonar les seves llars a Noruega. Descriu els primers homes que van trepitjar l'illa i com es va poblar la terra fins a l'establiment del primer parlament del món, l'Althing, a Thingvellir l'any 930 d. C.



L'exposició de la saga Egil. La Saga d'Egill Skalla-Grimsson presenta l'heroi que dona nom a la saga d'Egil com un dels més pintorescos de tots els herois. Egil era fill de Skalla-Grimur Kveldulfsson, un dels primers colons vikings que va reclamar les terres al voltant de Borgarnes. Per tant, la Saga d'Egil ofereix la plataforma perfecta per seguir un clan familiar durant el seu assentament a Islàndia. El mateix Egill va ser un personatge excepcional. Va ser un poeta sensible i un ferotge guerrer viking. La saga és una complexa i vibrant combinació de batalles, amors, màgia i bruixeria. Si bé és complexa, l'hem simplificat en una

sinopsi de 30 minuts. El món d'Egill Skalla-Grimsson cobra vida. L'exposició es troba al soterrani de pedra del magatzem. Els comentaris ens guiaran a través d'una exposició laberíntica i ens endinsen en les fantàstiques aventures de la saga. La saga cobra vida gràcies a l'obra de nombrosos artistes, que utilitza principalment fusta. L'exposició és evocadora i fantasmal, amb una il·luminació tènue i esquelets, raó per la qual als nens els encanta. Com va dir un jove visitant: "Tenia por, però vull tornar!".

La visita **THE SETTLEMENT CENTRE**, és una **experiència multimèdia**. Mitjançant tècniques multimèdia i teatrals podrem experimentar l'emoció i el temor de salpar cap a terres desconegudes en alta mar. Les audio-guies ens porten a viatge de descobriment i estan disponibles en castellà. El recorregut complet per cada exposició dura uns 30 minuts. **Dinar** en un restaurant.





Ara que ja hem après molt sobre les llegendes de les sagues i l'èpica història dels islandesos vam gaudir d'un espectacle de la natura. Visitarem les **CASCADES DE HRAUNFOSSAR i de BARNAFOSS**, sens dubte les més fotografiades d'Islàndia i descobrirem el perquè. Es troben molt a prop una de l'altra. Hraunfossar és més aviat un conjunt de cascades, d'uns 900 metres d'ample. Hraunfossar és una de les cascades més particulars d'Islàndia, no per l'altura del salt d'aigua o el seu

cabal, sinó per com emergeix fins a la superfície. Filtrada a través dels camps de lava de la zona, l'aigua brolla directament de les profunditats de la terra i cau a través d'un pendent no massa gran, generant un espectacle visual de gran bellesa. La cortina d'aigua es precipita per la vora d'un camp de lava cobert de vegetació fins al riu Hvità. Aquestes cascades són un excel·lent exemple de la geologia jovent i canviant d'Islàndia, ja que el camp de lava es va formar fa tan sols 1.000 anys, quan un volcà va entrar en erupció sota el Langjokull, el segon casquet de gel més extens de l'illa. De fet el nom significa "cascades de lava".

Molt a prop trobem Barnafoss, el seu nom significa "cascades dels nens". Aquest nom aparentment tan idíl·lic amaga una trista llegenda. Uns nens caminaven per l'arc rocós que en altre temps salvava les cascades, quan de sobte s'enfonsa i els nens van caure al buit i van morir.

Aquestes cascades s'assemblen més a uns ràpids que a un salt d'aigua vertical. L'aigua de glaçar de les dos cascades és d'un blau turquesa tan intens que segons la llum que rep sembla pintat.



Farem una curta ruta de 15 minuts fins arribar a **REYKHOLT**. Aquí trobarem **Snorrastofa**, és un centre de recerca independent fundat el 1995. Reykholt va ser el lloc de residència del més gran escriptor, poeta, erudit i estadista medieval d'Islàndia, Snorri Sturluson (1179-1241). A Snorrastofa es realitzen investigacions sobre el període medieval en general, i sobre Snorri i les seves obres en particular. És un dels principals llocs històrics d'Islàndia i un centre cultural, tant del passat com del present. Reykholt sempre ha estat vinculat a la investigació acadèmica, però amb la creació de Snorrastofa, aquest estatus s'ha consolidat i ampliat. Reykholt és un lloc històric excepcional i únic, que, gràcies a Snorri Sturluson, està entrellaçat amb la història cultural d'Europa.



S'han trobat importants antiguitats que, juntament amb l'església local, l'hotel i altres activitats, fan de Reykholt un lloc vibrant i vibrant. Snorri es va establir a Reykholt el 1206 i va ser assassinat allà la nit del 23 de setembre de 1241. Es creu que va escriure la majoria de les seves obres allà i que el lloc era considerat un centre d'alfabetització. S'han excavat i datat les restes de la granja medieval de Reykholt, que bé podrien haver pertangut al mateix Snorri. S'han trobat una escala i un passadís subterrani que conduïa a l'estany de Snorri. La Saga dels Sturlungs narra la vida de Snorri a Reykholt i els conflictes en què es va veure embolicat al llarg de la seva vida. Les seves obres són la nostra principal font d'informació sobre la mitologia nòrdica i la història dels països nòrdics, especialment Noruega.

A l'exterior del museu es troba Snorralaug, la piscina de Snorri, es creu que és la piscina geotermal més Antiga d'Islàndia. Està protegida des del 1817 i per tant està prohibit banyar-se però explorarem el túnel que Snorri construeix entre la piscina i la seva casa. També ens agradarà la reconstrucció d'una casa de turba. La nova església de Reykholt es va inaugurar el 28 de juliol de 1996, dissenyada per Garðar Halldórsson. És famosa per la seva acústica. L'església compta amb antigues campanes, l'orgue Frobenius de la Catedral de Reykjavík, vitralls de pedra guardonades de Valgerður Bergsdóttir i una pila baptismal d'argila, un regal noruec. La pila baptismal i el retaule de l'església de Reykholt daten del voltant de l'any 1500 i ara són propietat del Museu Nacional. L'estiu del 2012 es va erigir una nova creu per a la fundació de l'església. L'antiga església de Reykholt va ser construïda entre els anys 1885 i 1887 i va ser una església parroquial fins al 1996. Actualment pertany al museu de la construcció del Museu Nacional d'Islàndia i està oberta als visitants de Reykholt. Viatge cap a Borgarfjörður.



Sopar i allotjament a l'**HOTEL VARMALAND** 4* locals o similar.

<https://hotelvarmland.is/es/>



Dia 3 BORGARFJORDUR

Dilluns, 13 OCTUBRE 2025

Esmorzar. Sortida de l'hotel al nostre autocar en direcció a Husafell (40 minuts de ruta).

Des del Meeting Point del **GLACIAR LANGJOKULL** pujarem en un MONSTER TRUCK i començarem la nostra aventura ¡¡¡¡. La excursió té una durada aproximada de 3 hores.

LANGJOKULL significa "glaciari llarg" i efectivament, ho és. És el segon glaciari més llarg d'Islàndia, serpenteja al llarg de 50 Km per les Terres Altes. Viatjarem en vehicles glaciaris modificats, dissenyats especialment per explorar l'entorn glaçat i gaudir de les vistes mentre conduïm sobre el mantell glaçat. Guies experimentats ens guiaran i s'asseguraran que tots gaudeixin i aprenguin els fonaments de la glaçada. El monster truck és un vehicle tot terreny condicionat per a aquest lloc tan especial. Visitarem les coves de gel que ens permeten endinsar-nos en la glaçada a través del túnel més gran del món realitzat per l'home al gel. A més de grampons i claus (que ens proporcionaran) haurem d'utilitzar gafes de sol per protegir-nos dels reflexos de la glaçada i roba d'abric.



El túnel i les coves es troben al capdamunt de la glaçada, on tindràs una oportunitat increïble d'explorar-lo i veure'l des de dins. Endinsar-se en un dels gegants gelats d'Islàndia és una experiència única. Langjökull (el Glaciari Largo) és el segon més gran d'Islàndia. Cobreix una superfície d'uns 950 km² i la major part s'eleva entre 1200 i 1300 m sobre el nivell del mar. Descansa sobre un massís de muntanyes d'hialoclastita. La part sud-oest del mantell glaçat es diu Geitlandsjökull, i assoleix una altitud de 1400 metres. Al sud de Geitlandsjökull, separat del mantell glaciari principal, es troba la glacera més petita (1350 m), Þórisjökull, que s'assenta sobre una



tauleta irregular. Segons la llegenda, va rebre el seu nom del trol Þórir, que vivia en una vall verda en el pas entre les dues glaceres. En un dia enlairat, la vista des del cim de Langjökull és magnífica. Fins ara, el que jaia sota la superfície de la glaçada Langjökull havia estat un misteri, conegut només per un petit grup de científics i glaçons. No obstant això, el 2010, Baldvin Einarsson i Hallgrímur Örn Arngrímsson van tenir una visió audaç: portar la gent no només als voltants i a l'interior de la glacera, sinó també al cor de la remota i extraordinària capa de gel, per veure el

magnífic "gel blau" enterrat a les profunditats. Amb aquesta audaç visió en ment, els enginyers d'alt nivell i el reconegut geofísic Ari Trausti Guðmundsson van començar a estudiar, planificar, modelar i preparar acuradament la construcció. Potser contra tot pronòstic, el que va començar com un somni es va convertir ràpidament en realitat: la passió, l'energia, l'entusiasme i l'empenta, combinats amb la ciència, l'enginyeria, el finançament i el suport polític, van fer possible la creació de la primera i més gran cova de gel glaçat artificial.

Dinar en un restaurant.



A la tarda arribarem a **VIOGELMIR**. No hi ha gaires llocs al món on una cova de lava sigui una destinació turística. De fet al país hi ha unes 500 coves de lava d'aquest tipus. Aquestes es formen quan la capa exterior d'una colada de lava es refreda i la roca fosa de l'interior segueix fluïnt i crea un conducte buit. El de Viogelmir amb els seus 1585 m és el tub de lava més llarg d'Islàndia. El sostre del conducte s'ha ensorrat en dos punts, creant així dues vies d'accés a l'interior de la cova. Per a la visita s'han habilitat uns graons de fusta per entrar, s'ha il·luminat l'interior i s'han col·locat unes passarel·les. El nostre guia ens mostrarà sorprenents estalactites i estalagmites i el preciós interior ple de color d'aquesta gruta. A més també descobrirem la història humana de la cova, les troballes arqueològiques suggereixen que els rodans de l'època viquinga es van veure obligats a viure aquí. No estarien gaire còmodes ja que la temperatura oscil·la entre els 0 i 4°C. La visita té una durada aprox de 90 minuts.

Després d'una ruta de 30 Km arribarem a la granja **Sturlureykir**. Es tracta d'una granja familiar, amb uns 60 cavalls i de 5 a 7 potros a l'any. A la granja podrem conèixer i acariciar els cavalls, tenen línia de cria, que es remunta al 1936. És la primera granja geotèrmica d'Europa (1907). La mateixa família, al mateix lloc, regenten una fleca "subterrània" i sempre ofereixen als seus hostes un deliciós pa de sègol casolà. Serem rebuts a la cafeteria on veurem un vídeo sobre els cavalls islandesos. Tenen una agermanada història familiar que es remunta al 1886: són una de les granges de cria més antigues d'Islàndia. Ens explicaran com calen les seves cases amb aigua calenta i la interessant història del primer sistema de calefacció geotèrmica d'Europa, (1907, fabricat aquí a Sturlureykir). També ens parlaran de la seva fleca subterrània i de com fan servir el vapor per cuinar. Visitarem els dos estables per conèixer els cavalls, acariciar-los, alimentar-los, prendre vídeos i fotos, una "selfie amb els cavalls" és imprescindible. Finalitzarem l'experiència amb una xocolata calenta, cafè i, per suposat, pa de sègol casolà. Tornada cap al nostre hotel. **Sopar i allotjament.**



Dia 4 BORGARFJORDUR – CERCLE DAURAT – COSTA SUR

Dimarts, 14 OCTUBRE 2025



Esmorzar.

Avui ens dirigim cap a l'est d'Islàndia, farem una ruta de 90 minuts en direcció al **CERCLE DAURAT**. La primera visita serà el Parc Nacional de **PINGVELLIR**. El lloc més emblemàtic de la història islandesa és el Parc Nacional de Thingvellir, una de les parades més importants del Cercle d'Or. Va ser allà on al voltant del 930 dC es va fundar l'Alþingi, el primer parlament del món, va ser allà també on



Islàndia va adoptar el cristianisme l'any 1000 i va ser també a Thingvellir, o þingvellir com diuen en islandès, on va néixer la República d'Islàndia el 17 de juny de 1944. A més, pel que fa a natura, el Parc Nacional de Thingvellir és únic al món pels seus paisatges, per la fauna i flora resident al Llac Thingvallavatn i sobretot, per la seva situació geogràfica. El parc és ple de fissures, com Almannagjá o Silfra, produïdes per la separació de les plaques tectòniques de Nord-Amèrica i Euràsia just en aquest emplaçament.

Una de les visites imprescindibles a **THINGVELLIR** són les fissures provocades pel moviment de les plaques tectòniques, que se separen una mitjana d'un centímetre anual. D'aquesta manera, és possible caminar per l'esquerra Almannagjá i fascinar-se amb les enormes parets naturals que semblen tancar el visitant i marcar-li el camí a seguir, o fins i tot fer snorkel a la fissura de Silfra. ¿Alguna vegada havíeu imaginat bussejar entre dos continents? En travessar Almannagjá crida l'atenció veure una bandera hissada en meitat d'un cúmul de roques. Es justament ahí, en Lögberg ("la roca de la ley"), donde se alzaba el primer parlament islandés. Malgrat que a dia d'avui no es conserva res de l'edifici, resulta sobrecol·lidor visitar el lloc que ha marcat l'esdevenir de la nació islandesa. Més endavant, al flanc esquerre d'Almannagjá, es troba Öxarárfoss, una germana cascada que no destaca per la seva alçada o mida.





Tot i així, la seva ubicació i el contrast del seu cristal·lí salt d'aigua amb les nombroses roques negres de la base en fan una de les visites imprescindibles al Parc Nacional de Thingvellir. Sabíeu que segons la tradició islandesa el curs del riu Öxará va ser modificat per abastir d'aigua l'Alpingi? Finalment, i continuant amb l'enorme importància històrica de Thingvellir, al parc nacional es troba Thingvallakirkja, la primera església d'Islàndia... o gairebé. Va ser la primera església erigida en territori islandès, construïda per iniciativa del rei noruec

Olaf II el Sant. Aquest, després de la cristianització de país l'any 1000, va enviar a Islàndia materials i fins i tot una campana per ajudar a la construcció de la Thingvallakirkja.

Tanmateix, la que podem visitar avui va ser construïda l'any 1859, ja que l'anterior no va resistir al pas del temps. Thingvellir, escenari de Joc de Trons. Hi ha un gran nombre de pel·lícules i sèries rodades a Islàndia, i Joc de Trons és una de les més destacades. La sèrie, en el seu afany per trobar els paisatges més espectaculars, va decidir comptar amb el Parc Nacional de Thingvellir com a escenari per al seu Joc de Trons en la seva quarta temporada. D'aquesta manera, tots els fans dels

Set Regnes podran reconèixer a Thingvellir el sender pel qual Arya caminava al costat del Gos, Sandor Clegane, durant el seu viatge cap a la Vall d'Arryn. Exhibició interactiva. El centre de visitants del Parc Nacional de Thingvellir alberga al seu interior una exhibició permanent. En ella, tots els visitants poden endinsar-se en la història de Thingvellir i descobrir com es va originar el primer



Parlament d'Islàndia allà pel segle X. A més, l'exhibició permet comprendre de forma interactiva com és la geografia de Thingvellir, per què se separen les plaques tectòniques o quins animals viuen a la vora del Llac Thingvallavatn. Com a curiositat, el parc alberga una casa de pagès que és la residència oficial d'estiu del primer ministre d'Islàndia.

Dinar en un restaurant.

A la tarda arribarem a les **CASCADES DE GULLFOSS**. Gullfoss no és només la cataracta més coneguda d'Islàndia, sinó també una de les més cridaneres i sorprenents a causa de la seva cascada doble de 31 metres d'alçada en total.

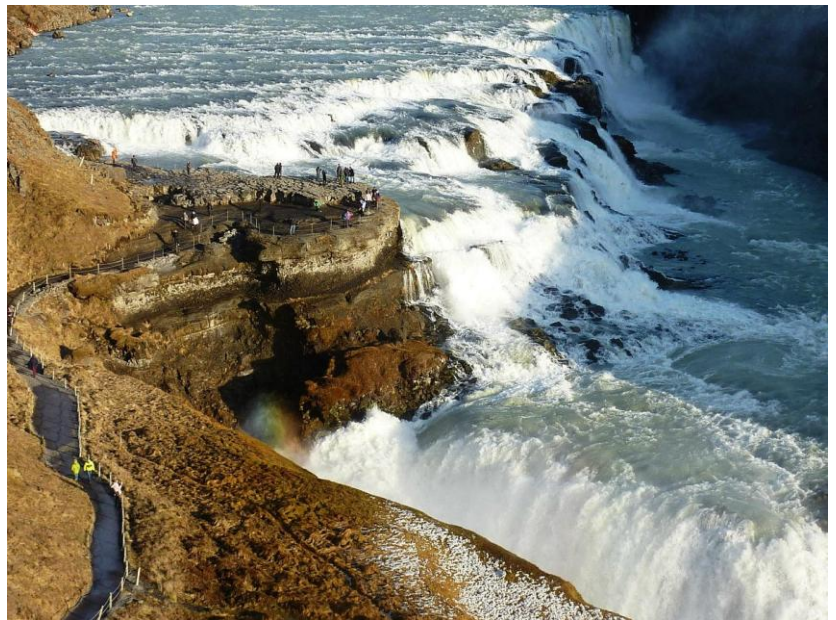
S'ha consagrat com la cascada més cèlebre d'Islàndia. per la força que malbaraten els seus salts d'aigua i l'impressionant paisatge que formen tant a l'hivern com a l'estiu. De fet, Gullfoss significa "cascada d'or", per a la qual cosa existeixen diverses teories. La primera d'elles afirma que l'origen



del nom es deu a la llum daurada que reflecteixen les seves aigües durant el vespre. En aquest sentit, una altra hipòtesi afirma que és coneguda com a "cascada daurada" per l'arc que es forma quan la llum solar travessa les partícules d'aigua que queden suspeses en l'aire en les seves cascades. La tercera possible explicació, d'un caràcter més llegendari, afirma que fa molts anys va viure a la zona un granger anomenat Gýgur, un home que amb el pas dels anys havia obtingut una enorme quantitat d'or. Gýgur, en

comptes de gaudir la seva riquesa en vida, es preocupava constantment per saber què passaria amb el seu or quan ell morís... Atès que no suportava la idea que algú pogués arrabassar-se'l un cop mort, va optar per guardar-lo en un cofre i llançar-lo a les profunditats de la cascada. Seguirà encara ocult a Gullfoss el tresor de Gýgur?

Doble ració de cascades. Gullfoss està composta per dues cascades que porten una mitjana de 109 metres cúbics d'aigua per segon. La primera d'elles, a la part més alta de les cataractes, mesura aproximadament 11 metres. Després de caure per aquí, l'aigua es troba amb un altre salt encara més gran: la segona cascada de Gullfoss mesura 20 metres, de manera que la totalitat de totes dues sumen 31 metres d'alçada. L'explicació a aquest fenomen es deu a la particular geografia islandesa. A la terra d'aquesta zona, hi ha diverses capes compostes de diferents materials, sent alguns més durs que d'altres (com la lava basàltica.) Això va provocar que la força del riu Hvítà erosionés els diferents estrats de forma diferent, tallant així a poc a poc els esglaons que avui veiem perfectament reflectits a Gullfoss.



Com va arribar el turisme a Gullfoss? La història de Gullfoss com a atracció turística d'Islàndia va començar al voltant del 1875, ja que abans de llavors resultava pràcticament impossible accedir-hi. Tanmateix, a finals del segle XIX Sigríður Tómasdóttir, juntament amb algunes de les seves germanes, es va encarregar de construir el primer sender que permetia baixar fins a la cascada, fent així possible el gaudi de Gullfoss per a tothom. Per això, a les immediacions de la cataracta podem trobar des del 1979 una escultura i un panell informatiu que serveixen per retre-li homenatge.

Molt a prop de les cascades trobem **la vall HAUKADALUR** es troba una de les **zones geotermals** més actives d'Islàndia i probablement la més famosa del món. De fet, els gèisers obtenen el seu nom de Geysir, tot i que avui dia el més visitat de la regió és el seu veí Strokkur. Al llarg de la vall Haukadalur s'estén una de les zones amb més activitat geotèrmica de tota Islàndia, coneguda com a Geysir pel gèiser homònim. No obstant això, aquest gran gèiser porta temps inactiu a causa de desprendiments interns als seus túnels i el llançament d'objectes i pedres per part d'alguns visitants.



D'aquesta manera, el gèiser més famós actualment a Geysir és el proper Strokkur, a uns 400 metres de Geysir. Malgrat que ni tan sols durant la seva plenitud arriba a assolir l'altura de l'altre, Strokkur és molt més fiable ja que llança raigs de vapor i aigua a 90 graus cada sis o deu minuts, aproximadament. Per norma general, el gèiser Strokkur delecta tots els visitants amb erupcions de fins a 30 metres d'alçada, mentre que Geysir va arribar a fer-ho fins a 80 metres d'alçada. Farem una ruta de 90 minuts fins arribar a la COSTA SUD del país.

Sopar i allotjament a l' **HOTEL EYJAFJALLAJOKULL** a la Costa Sud. Cat: 3*** locals.
<https://hellisholar.is/hotel/>



Dia 5 **COSTA SUD**

Dimecres, 15 OCTUBRE 2025

Esmorzar.

Sortida cap a la costa sud d'Islàndia. Després d'una hora de ruta arribarem al **GLACIAR DE SOLHEIMAJOKULL**. El Solheimajokull és una glacera de sortida de l'imponent glacià de Myrdalsjokull. Amb uns vuit quilòmetres de llarg i dos quilòmetres d'ample, el Solheimajokull és una maravella natural impressionant. A causa de la forma en què descendeix del Myrdalsjokull, sense una clara distinció entre tots dos, sembla molt més gran. El mateix Myrdalsjokull posseeix moltes altres glaceres de sortida. En conjunt, és la quarta capa de gel més gran d'Islàndia. Sota la seva gruixuda superfície es troba un dels volcans més famosos del país, el Katla.

El proper Eyjafjallajökull va entrar en erupció el 2010, causant estralls generalitzats als aeroports europeus. Al llarg de la història, les erupcions de l'Eyjafjallajökull signifiquen que el Katla també entrarà en erupció, per la qual cosa es preveu que el volcà esclati aviat.



No obstant això, tots els volcans i l'activitat sísmica d'Islàndia es vigilen molt de prop, per la qual cosa és perfectament segur viatjar per la zona i fins i tot fer una excursió a cova de gel a la glaçada superior. Per desgràcia, com totes les glaceres d'Islàndia, tret d'un, el Solheimajökull s'està reduint ràpidament. Una llacuna glaçada a la seva base revela el ràpid que està retrocedint: la longitud d'una piscina olímpica cada any. Sembla que aquest canvi és ja una conseqüència irreversible del canvi climàtic i pot desaparèixer en unes dècades. Els qui visitin Islàndia han de, per tant, assegurar-se de poder presenciar aquesta glaçada mentre segueixi entre nosaltres.



Continuem ruta cap a la **PLATJA NEGRA DE REYNISFARA**.

Reynisfjara és una platja de sorra negra de fama mundial situada a la Costa Sud d'Islàndia, just al costat del petit poble de pescadors de Vik i Myrdal. Amb les seves enormes piles de basalt, les rugients onades de l'Atlàntic i les seves impressionants vistes panoràmiques, Reynisfjara està àmpliament considerada com el més bell exemple de platges de sorra negra a Islàndia. El 1991, National Geographic la va votar com una de les 10 millors platges no tropicals del planeta.

En visitar la platja, els viatgers observaran immediatament les piles de mar rocós que es troben davant la costa, conegudes com a Reynisdrangar. Segons el folklore local islandès, aquestes grans columnes de basalt van ser un cop trolls que tractaven d'arrossegat els vaixells des de l'oceà fins a la riba. Tanmateix, aquests trolls sortien massa tard a la nit i quan l'amaniment es va obrir a l'horitzó, el sol els va convertir en pedra sòlida. Una altra llegenda conta que hi va haver un marit l'esposa del



qual va ser segrestada i assassinada per dos trolls. L'home els va seguir fins a Reynisfjara, on els va connectar, assegurant-se que mai tornessin a matar. Tan fascinants són aquestes formacions, que van aparèixer en la setena temporada de la sèrie d'HBO, Joc de Trons. Pots veure'ls en algunes escenes filmades 'Al Norte del Muro'. Aquestes piles marines en si són la llar de milers d'ocells marins que hi animen, albergant espècies com frares, fulmars i araos, la qual cosa les converteix en un lloc de visita obligada per a tots els observadors d'ocells.

Els visitants de Reynisfjara han de ser conscients dels perills potencials de la platja. En primer lloc, les potents onades de Reynisfjara són particularment violentes, sovint empenyent la platja més amunt del que molts esperen. Aquestes onades són traïdores i poden sorgir del no-res, fins i tot en dies d'allò més tranquils. No hi ha masses de terra significatives entre l'Antàrtida i les costes de Reynisfjara, per la qual cosa les onades tenen milers de quilòmetres per formar-se. S'aconsella als visitants que mai donin l'esquena a les onades i que mantinguin una distància segura d'almenys 30 metres. Recentment, la platja negra de Reynisfjara ha estat un dels escenaris de la sèrie Vikings, del canal Història.

Dinar en un restaurant.

A la tarda donarem un passeig per l'encantador poble de **VIK i MYRDAL** on destaca la seva preciosa Església. És una petita església luterana, construïda a principis del segle XX. Destaca principalment per oferir unes magnífiques vistes panoràmiques de Vík i la seva costa. També ens agradarà visitar una fabrica de llana (WOOL CENTER) on podrem comprar els famosos jerseis de llana islandesa.



Continuem ruta cap a les **CASCADES DE SKOGAFOSS**.

L'impressionant salt d'aigua de Skógafoss, de més de 60 metres, en fa una de les atraccions més populars d'Islàndia. En el tram final del riu Skógá es troba Skógafoss, probablement la cascada més famosa d'Islàndia i una de les més agermanada, ja que se n'arriba a dir que és la "cataracta perfecta". Skógafoss té 62 metres d'alçada i gairebé 30 d'amplada. S'ubica en un paratge impressionant: l'aigua cau sobre un llit de pedres negres que contrasten amb el verd esmeralda dels vessants que envolten la catarata. Aquest contrast és completament diferent a l'hivern, quan la neu cobreix tot d'un marrec mantell blanc.

La cascada de Skógafoss es pot admirar tant des de baix, on la cortina d'aigua forma un espectacular arcíris en els dies assolellats, com des de la part més alta. Tots aquells que s'animin a pujar els més de 400 esglaons podran gaudir d'unes espectaculars vistes de la costa sud d'Islàndia i observar perfectament des d'un balcó metàl·lic com l'aigua cau amb fúria i sense cessar per la catarata de Skógafoss. Una llegenda molt popular a la costa de sud d'Islàndia afirma que, després de l'enorme cortina d'aigua de Skógafoss, es troba un preciós tresor. Segons aquesta història, aquest va ser ocultat després de la cascada fa molts segles pel viking Prasi Þórólfsson. Skógafoss a Vikings : dins de les moltes pel·lícules i sèries rodades a Islàndia, Vikings és una de les més destacades. A més d'altres llocs tan especials de l'illa com Reynisdrangar, la platja negra de Vík, Skógafoss és una de les localitzacions més reconeixibles de la sèrie del canal Història. Curiosament, igual que els succeeix als turistes que la visiten, la cascada de Skógafoss apareix a la sèrie de Vikings per deixar bocabadat Floki, un dels protagonistes més carismàtics de Vikings.



Després de la visita, en tan sols una hora de ruta arribarem al nostre hotel.

Sopar i allotjament.

Dia 6

COSTA SUR – REYKJAVIK

Dijous, 16 OCTUBRE 2025

Esmorzar.

Sortida en direcció a la capital d'Islàndia. Però abans d'arribar a la Reykjavik vam descobrir altres llocs marrecs. Visita de la **CASCADA DE SELJALANDSFOSS**.

Seljalandsfoss, una cascada de més de 60 metres d'alçada ubicada en un paratge espectacular. Amb un salt d'aigua que arriba a assolir els 65 metres d'alçada, la cascada de Seljalandsfoss és una de les més impressionants del país. Seljalandsfoss té a més una particularitat respecte a altres cascades islandeses, i és la possibilitat de passar per darrere de la seva cortina d'aigua a través d'un relliscós però segur sender.

En aquest cas es fa pràcticament imprescindible comptar amb roba impermeable, ja que l' aigua de la catarata arriba a esquitxar a diversos metres de distància. La cascada forma part del riu Seljalandsa i neix sota la glacera Eyjafjallajokull. El volcà que es troba sota aquesta capa de gel va entrar en erupció el 2010 i va causar estralls als aeroports de tota Europa. La cascada de Seljalandsfoss és relativament estreta, però cau des d'un alt penya-segat que antany marcava la costa del país fa segles. L'oceà es troba ara en un tram de terres baixes i és visible des del lloc.



Molt a prop trobem el **LAVA CENTRE**. Islàndia és coneguda a tot el món com l'illa de gel i foc. En aquest centre vam conèixer per què el foc, o més ben dit, la lava, és part intrínseca de la naturalesa d'Islàndia. Lava Center és una exposició interactiva d'alta tecnologia que representa l'activitat volcànica, els terratrèmols i la creació d'Islàndia durant milions d'anys d'una forma entretinguda i atractiva. L'entrada al museu inclou la projecció d'una pel·lícula sobre les erupcions volcàniques a Islàndia.

Les erupcions volcàniques formen part de la realitat d'Islàndia, gairebé es podria dir que del dia a dia de l'illa. A través d'aquesta visita coneixerem com els islandesos preveuen l'activitat volcànica o els terratrèmols, com es va crear l'illa i tenir una visió molt més profunda de les forces interiors de la terra. Podrem analitzar els famosos volcans de l'illa, les seves erupcions i fluxos de lava, els sistemes volcànics i esquerdes, les falles i inundacions glaceres... tot el que fa d'Islàndia un país únic a Europa.



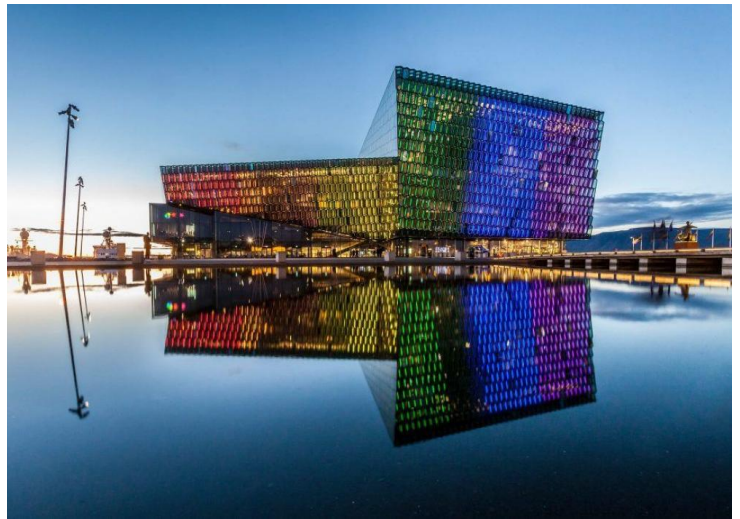
Dinar en un restaurant.



Arribada a **REYKJAVIK** i visita de la capital islandesa.

Ens agradarà el centre de concerts i conferències Harpa. Els colors de l'edifici Harpa varien en funció de la llum solar. És curiós comprovar com canvia la seva cromàtica. Donarem un passeig guiat pel centre històric de la capital per conèixer els llocs més emblemàtics. L'església Hallgrímskirkja, és un temple luterà que s'ha convertit en tota una icona arquitectònica de Reikiavik. Molt a prop trobem la façana del Parlament d'Islàndia, un dels més antics del món. De fet, els seus orígens es remunten al segle X. El llac Tjörnin és un petit estany urbà en el qual habiten més de 40 aus diferents, on destaquen els ànecs, cignes i gansos. De fet, una de les activitats favorites dels habitants de Reikiavik és passejar per Tjörnin per donar de menjar a aquests animals mentre es relaxen gaudint d'un dels paisatges més bonics de la capital. Durant l'hivern, islandesos i turistes gaudeixen del llac d'una forma completament diferent, ja que aquest es congela i es converteix en un lloc ideal per patinar sobre gel a Reikiavik. No obstant això, les autoritats islandeses han pensat en les aus que habiten a Tjörnin i, mitjançant un sistema que utilitza les aigües geotermals islandeses, descongela una part del llac perquè aquestes puguin continuar amb la seva vida. Atesa la importància de la pesca en la història d'Islàndia, el Port Vell sempre ha estat una de les seves zones més destacades i concorregudes. Avui, a més, és un dels llocs més pintorescos que visitar a Reikiavik. Ubicat a la part nord del centre històric de Reikiavik, el Port Vell és una de les zones amb més encant de la capital d'Islàndia. Ofereix una atmosfera tradicional marinera que permet degustar amb cada passeig l'essència més autèntica d'Islàndia.

Sopar a un restaurant i allotjament al nostre hotel.



Dia 7 **REYKJAVIK: La península de Reykjanes.** **Divendres, 17 OCTUBRE 2025**

Esmorzar.

Sortida cap a la **Península de REYKJANES**. Es tracta d'una maravella geològica en la qual els fars superen en nombre els pobles. A més d'albergar l'Aeroport Internacional de Keflavík i, a només uns minuts de distància, l'espectacular Laguna Azul i el volcà Fagradalsfjall, la península de Reykjanes és un lloc de visita per dret propi. El destí més calent d'Islàndia. La península de Reykjanes està repleta de marors naturals, a més de la coneguda Laguna Azul (Blue Lagoon) i nombrosos fars. Quan els viatgers aterren a l'Aeroport Internacional de Keflavik, són rebuts per un paisatge lunar. Tret que estigui ocult per la neu, un camp de lava que sembla infinit, cobert amb cuixa verda grisosa cobreix gran part de la península de Reykjanes, i aquesta visió una mica com d'un altre món resulta ser el primer que es veu d'Islàndia, el país del foc i el gel. Reykjanes té diverses zones geotèrmiques d'altres temperatures, tres de les quals s'han aprofitat per generar electricitat.



LA PART MÉS JOVE D'ISLÀNDIA. El volcà Fagradals va començar a erupcionar el 19 de març de 2021 i, després de sis mesos d'activitat, va crear un petit escut volcànic que cobria una àrea de 5 km². El magnífic cràter i les formacions de lava són un dels llocs més visitats d'Islàndia, i són fàcilment accessibles si el clima i les condicions són favorables a la muntanya. Després hi va haver una erupció gairebé al mateix lloc l'agost del 2022, i una altra el juliol del 2023, però només van durar unes tres setmanes. Continuem cap a **SELTUN**. Als visitants de Seltún els sorprendrà el molt que la zona s'assembla a un paisatge lunar. Amb la seva grava vermella

d'un altre món i les seves fumaroles fumejants, el lloc està esquitxat de bombolles posses de fang, fumaroles i fonts termals. Al voltant dels brolladors hi ha passarel·les de fusta en bon estat des de les quals es pot observar, amb diversos cartells educatius sobre els efectes geotèrmics que aquí es produeixen. Els sediments que desprenen aquestes piscines calentes varien de color entre el vermell, el taronja i el verd, creant un enlluernador efecte caleidoscòpic a terra i els turons circumdants. La raó d'aquesta activitat geotèrmica és la ubicació de Krysuvik enmig de la zona de fissures de la Dorsal Mesoatlàntica, que travessa la península de Reykjanes. Aquesta carena és la raó per la qual tota la regió és tan àrida, coberta de lava dentada, recoberta de musc i vorejada de volcans.

LLAC KLEIFARVATN és, amb 9 Km² de superfície, el major llac de la península de Reykjanes. També és un dels més profunds d'Islàndia, assolint els 97 metres. Ubicat en una de les zones de fissura de la península, es caracteritza per no tenir un desguàs natural en superfície. En altres paraules, no hi ha cap riu que surti del llac. Tampoc hi ha corrents d'aigua que l'alimentin, més enllà d'una petita aportació d'aigües termals des de Seltún, per la qual cosa es creu que el seu nivell es regula amb el de les aigües freàtiques de la zona.



Aproximadament a les 11.00 h arribarem a la **BLUE LAGOON** on passarem dues hores. **Tindrem ocasió de gaudir d'un bany a les aigües més relaxants del món.** La Laguna Azul: per què és tan especial? El 2012, *National Geographic* va publicar una llista de les marors del món, a la qual va subtitular "Els llocs més assenyats de la Terra". La Laguna Azul va ser inclosa en la categoria Aigua i va compartir aquest reconeixement amb llocs de gran prestigi, entre elles la Gran Barrera de Coral d'Austràlia, els fiords noruecs, el llac Baikal a Sibèria i les cataractes Victòria al sud d'Àfrica.



L'aigua de mar geotèrmica de la Llacuna Blava està composta per un 70 % d'aigua de mar i un 30 % d'aigua dolça, enriquida amb sílice, algues i minerals. No només és un plaer submergir-s'hi, sinó que també cura, rejuveneix i nodreix. Islàndia s'estén a banda i banda de la dorsal mesoatlàntica, on les plaques tectòniques nord-americana i euroasiàtica se separen. El magma ascendent va formar l'illa i calfa les seves vastes reserves d'aigua, creant un paradís geotèrmic. Entre les nombroses piscines geotèrmiques del país, la Llacuna Blava és la

primera, una visió turquesa en un paisatge lunar basàltic negre. Aquest balneari geotèrmic s'alimenta d'aigua de mar a 1981 m (6500 peus) de profunditat, on assoleix una abrasadora temperatura de 240 °C (464 °F). Capturant sílice i altres minerals en el seu camí cap a la superfície, emergeix del terra a una agradable temperatura de 38 °C (100 °F), ideal per consentir els visitants.

Dinar en un restaurant.

El nostre viatge al país del centre de la terra està arribant al seu fi però abans de gaudir d'un temps lliure a la capital vam acomiadar-nos d'Islàndia des d'un lloc molt especial: **EL PONT ENTRE CONTINENTS**. Aquest pont va rebre el seu nom en honor a un dels exploradors més famosos, Leif Eiriksson, i aleshores es coneixia com el pont "Leif l'Afortunat". Fa més de 1000 anys, es creia que va ser el primer islandès a trepitjar



Nord-amèrica. És obvi que caminar d'Europa a Nord-amèrica sembla impossible, però endevina què, ¡és qüestió de segons! Sí, això és el que experimentaràs en visitar aquest lloc a la península de Reykjanes. Aquest pont per a vianants, o "Miðlóina", com se l'anomena en islandès, té 15 metres de llarg i uneix les plaques tectòniques euroasiàtica i nord-americana. El pont creua una important fissura, també serveix com una sòlida connexió entre dos continents.

A la part central d'aquest pont, una placa diu "El Pont Entre Continents: Després de les Empremtes dels Déus: Punt Mitjà", i marca la frontera entre Europa i Nord-amèrica. Aquí, ambdós costats estan marcats com "Benvinguts a Amèrica" i "Benvinguts a Europa", mentre que sota el pont es pot veure l'esquerra, que està majorment plena de sorra i roques. Enmig del paisatge inquietant i sobrenatural, es poden veure les fissures creades per la dorsal mesoatlàntica, que a primera vista semblen completament irreal i increïbles.



Sopar en un restaurant i allotjament al nostre hotel

Dia 8 **REYKJAVIK - BARCELONA**

Dissabte, 18 OCTUBRE 2025

Esmorzar.

Tràmits de facturació i embarcament per sortir a les 08.25 h. en vol directe de ICELANDAIR amb destinació a Barcelona. Durada aproximada del vol: 4 hores i 20 minuts.

Arribada a Barcelona a les 14.45 h.

Un cop hàgim recollit el nostre equipatge, trasllat amb autocar privat fins a les localitats de la Conca i el Bages. (mínim 4 persones per població).

Arribada i

..... **FINAL DEL VIATGE**



PREUS PER PERSONA:

Grup de mínim 30 persones inscrites:	4.597 €
Grup de mínim 25 persones inscrites:	4.845 €
Grup de mínim 20 persones inscrites:	5.180 €
Grup de mínim 15 persones inscrites:	5.745 €

Suplement Individual: 745 €

- Nota important: El preus publicats únicament són vàlids per les persones que realitzin la inscripció fins al 30 abril de 2025, com a màxim. Les inscripcions a partir d'aquesta data preguem consultin suplement per tarifa aèria.

EL NOSTRE PREU INCLOU:

- Trasllats privats : La Conca–Aeroport de El Prat– La Conca (mínim 4 persones per localitat).
- Trasllats privats : Bages–Aeroport de El Prat– Bages (mínim 4 persones per localitat).
- Vols de la Cia. ICELANDAIR en classe turista : Barcelona - Reykjavik - Barcelona.
- Taxes aèries, carburants i d'emissió a data actual + facturació d'una maleta (23 kg).
- Guia acompanyant de RT CULTURAL des de Barcelona.
- Trasllats i visites en vehicles privats + guies locals oficials.
- Entrades a monuments i parcs naturals esmentats.
- Pensió completa tal i com està indicat en el programa de viatge.
- Aigua mineral en tots el dinars i sopars.
- Allotjament en habitacions dobles amb bany privat en els següents hotels o similars :
- Hotel GRANDI By CENTER. Reykjavik. Cat : 4**** locals
- Hotel VARMALAND a Borgafjordur. Cat : 4**** locals (Country hotel).
- Hotel EYJAFJALLAJOKULL a Costa Sud. Cat : 3*** locals.
- Assegurança d'assistència en viatge ARAG (fins a 30.000 € assistència sanitària) + cobertura de cancel·lació de viatge.
- Propines a xofers, i on sigui necessari durant tot el viatge.
- Obsequi de RT CULTURAL.

EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- Qualsevol servei no especificat en el nostre apartat anterior : Visites i entrades a monuments i/o museus no esmenats en el programa de viatge, propines no indicades, maleters, etc.
- Extres personals en hotels i restaurants com begudes, wi-fi i TV de pagament, room service, mini bar, telèfon, Snack i/o begudes als vols de ICELANDAIR, etc.

ANOTACIONS IMPORTANTS:

- Adjuntem el FULL d'Inscripció al viatge + CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS + INFORMACIÓ DE LES ASSEGURANCES (assistència en viatge i cancel·lació).
- Horaris dels vols subjectes a canvis per part de les companyies aèries, així com les taxes aèries i els carburants.
- L'ordre d'ocupació de les places de l'autocar serà fixat en base la data d'inscripció al viatge.

- RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d'obertura i tancament del lloc, alteracions a la reserva de manera unilateral per part del lloc a visitar, etc. Donat el cas sempre s'intentarà substituir la visita cancel·lada per la millor alternativa possible. La realització de les visites sempre estarà supeditat a les condicions meteorològiques, condicions de circulació a les carreteres, de navegació, etc. L'ordre de les visites o itinerari podrà ser modificat a criteri de l'organització per aconseguir una millora del programa sense que aquest fet suposi una alteració important en el seu contingut.
- Preu basat en EUROS. El PREU FINAL del viatge serà fixat segons, valoració de taxes aèries, taxes carburants, taxes governamentals i numero final de viatgers aproximadament 90 dies abans de sortida.
- Per viatjar a ISLÀNDIA els ciutadans espanyols només necessiten DNI en vigor.
- PER A L'INSCRIPCIÓ AL VIATGE: És imprescindible emplenar el full d'inscripció del viatge + entregar una fotocòpia del DNI + realitzar un primer pagament de 2.500 € al número de compte de RT CULTURAL a la Caixa: ES94 – 2100 – 8635 – 7702 – 0015 – 9265
- Un cop emesa l'assegurança (cost 85 €), el seu import no serà reemborsat en cap cas.

Nota important: El preus publicats únicament són vàlids per les persones que realitzin la inscripció fins al 30 abril de 2025, com a màxim. Les inscripcions a partir d'aquesta data preguem consultin suplement per tarifa aèria.

Barcelona, 10 MARÇ 2025.



GRUP: AMICS DE LA CONCA I DEL BAGES.

DESTINACIÓ: ISLANDIA

DATES DEL VIATGE: 11 - 18 OCT 2025

CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: info@rtcultural.com

Dades del client: Sra. Maria Fabregat, Carretera nº 54, 43412, de Solivella, amb DNI nº 77.825.796-Y, en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

Llei aplicable: Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE: Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:

Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG Nº 552004475. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades. **En el cas concret d'aquest viatge, informem que dins el preu del viatge cada passatger té una cobertura de fins 7.000 € en concepte de despeses de cancel·lació ocasionades pel consumidor i reemborsament de vacances no gaudides. UN COP EMESA, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (85 €) NO ES REEMBORSARÀ EN CAP CAS.**

NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.

3 - MÍNIM DE PERSONES: La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 15 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 20 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest

4 - PREU, INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:

a) Preus calculats en EUROS.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 15 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 5.745 € (preu de mínim 15 persones).**

d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **2.500 per persona** + entregar fotocòpia DNI + full d'inscripció al viatge degudament emplenada i signada.

PAGAMENT FINAL : La resta del viatge s'haurà de pagar abans del **01-08-2025**. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament **28-07-2024**, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.

A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis o increment de taxes aèries.

5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: 95 € per persona.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s'aplicaran les següents quantitats.

1-SERVEIS AERIS: La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de **400€** no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. **Els bitlles d'avió , i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.**

2-SERVEIS TERRESTRES: Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

1. Entre 01 maig i el 31 maig de 2025, 30 % de l'import total dels serveis de terra.
2. Entre 01 juny i el 30 juny de 2025, 50 % de l'import total dels serveis de terra.
3. Entre 1 i el 31 juliol de 2025: 80 % de l'import total dels serveis de terra.
4. Entre 01 agost i el dia de la sortida : 100 % de l'import total dels serveis de terra.

6 - DOCUMENTACIÓ:

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge. **Per viatjar a ISLANDIA els ciutadans espanyols només necessiten DNI en vigor. Altres nacionalitats, consultar.**

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

7 - RECLAMACIONS: El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL: El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació (www.exteriores.gob.es) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: www.gencat.net/salut. Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: www.tutiempo.net

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

10 - CONDICIONS GENERALS: El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

Barcelona, 10 Març 2025

CLIENT: Sra. Maria Fabregat - DNI nº 77.825.796-Y

ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

A) Contractació del viatge combinat. Definida en el contracte de viatge combinat.

B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.

Prestacions:

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

Allotjament: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

Transport:

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

Altres serveis:

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

C) Drets de les parts abans de començar el viatge:

C.1) Modificació del contracte:

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.

2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.2). Revisió del preu

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:
 - a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
 - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
 - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
 - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
 - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

C.4). Cessió de la reserva

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fulllet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

C.5). Dret de desistiment del consumidor: Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dona dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
 - a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
 - b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
 - c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.

3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:

- A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fulllet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fulllet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.

B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

C.7). Falta de presentació a la sortida:

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.
2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.

A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui visqui o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge

D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracti, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.
2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.
2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.
3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.
4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:
 - a) Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.
 - b) Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
 - c) Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.
2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.

3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:

1. El consumidor s'haurà d'atènyer a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment**E.1) . Causes d'exoneració de responsabilitat.**

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.
- b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.
- c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.
- d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

E.2). Deure d'assistència de l'agència.

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.
2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

F) Reclamacions i accions derivades del contracte:**F.1). Reclamacions a l'agència:**

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.
2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.
3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.
4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

F.2). Arbitratge de consum.

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.
2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.
3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.
4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

F.3). Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.
2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB
GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I
REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.



INCLÒS EN EL PREU DEL VIATGE

PÒLISSA Nº 71-2983354

Introducció: El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Definicions, En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

Assegurat: la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Familiars: Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal conviski permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

Pòlissa: El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

1. Objecte de l'assegurança: Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

2. Assegurats: Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

3. Validesa temporal: Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

4. Àmbit territorial: Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes: El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

6. Informació sobre el risc: El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

Condicions particulars i generals de la pòlissa:

7. GARANTIES COBERTES :

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 300.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.000 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobreenvenuda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 900 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització

corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.

A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per

- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pel·leteria fina.

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.

7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitzarà multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de

Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.

7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ:

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT: En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50

BARCELONA, NOVEMBRE DE 2024

