



BISBAT DE VIC

PELEGRINATGE A ROMA

19 – 23 OCTUBRE 2025

Amb motiu del JUBILEU DE L'ESPERANÇA 2025.



ORGANITZACIÓ TÈCNICA, INFORMACIÓ I RESERVES: RT CULTURAL. Barcelona.
Mail: info@rtcultural.com WEB: www.rtcultural.com Tlf: 93 122 67 00

DIA 1 - PUNTS DE SORTIDA - BARCELONA - ROMA DUMENGE, 19 OCTUBRE 2025

Presentació a les diferents poblacions de sortida (RIPOLL, VIC, MANRESA I GUALADA) a la hora i lloc indicats. Sortida en autocar privat fins a l'aeroport de El Prat. Horaris i lloc de sortida s'informaran en el full de dades que s'entregarà a totes les persones inscrites aproximadament un mes abans de la sortida.

Sortida en direcció a l'aeroport de El Prat. Trobada amb el guia de RT CULTURAL que els acompanyarà durant tot el viatge. Atenció personalitzada durant els tràmits de facturació i embarcament. Sortida en vol de Vueling a les 16.50 h. amb destinació **ROMA**.

Arribada a Roma a les 18:40 h. a l'aeroport de Fiumicino i benvinguda per part de la nostra guia local de parla castellana.

Sopar i allotjament a la Residència religiosa **VILLA AURELIA** o similar.

WEB : <https://www.villaaureliaroma.com/es/>



DIA 2 - ROMA : SANTA MARIA LA MAJOR – MONTSERRAT I TRASTEVERE DILLUNS, 20 OCTUBRE 2025

Esmorzar a la residència.



Iniciarem el mati fent una **visita panoràmica en el nostre autocar**.

Vorejant la muralla Aureliana pujarem pel turó Aventí, on al cim es troben les ruïnes de les Termes de Caracalla; baixant accedirem a la Roma dels Emperadors, tocant també el turó on va començar el desenvolupament de la ciutat: el Palatí, punt estratègic de la ciutat, al costat del Tíber i entre el símbol de Roma, el Coliseu i el Circ Màxim. Roma no és tan sols runes, és també la xic Via Véneto, l'escenogràfica Plaça de la República, la Porta Pinciana, i molt més...

Seguidament serà el moment de creuar la **PORTA SANTA** de la **BASILICA DE SANTA MARIA LA MAJOR**, situada a la cimera del pujol de Esquilí. És una de les quatre basíliques papals de Roma i la única que ha conservat l'antiga estructura paleocristiana. Va ser fundada per Sixte III en el 431. L'interior conserva l'antic aspecte basílical, amb tres àmplies naus dividides per columnes arquitravades. El nom de l'església reflexa dues idees de grandesa: per un cantó la de una basílica major, en oposició a una basílica menor; i també a la de la Verge Maria, com veritable Mare de Déu. **Celebració de l'eucaristia.**



Com que és una basílica patriarcal, Santa Maria la Major és usada sovint personalment pel papa. El més destacat és la seva presidència de la Festa de l'Assumpció de la Mare de Déu, que se celebra anualment cada 15 d'agost a la basílica. Aquesta basílica també serveix com a punt de terme de la processó de Corpus Christi encapçalada pel summe pontífex, que es fa el segon dijous després de Pentecosta a la tarda, sortint des de la Basílica de Sant Joan de Letrán per la via Merulana fins a Santa Maria la Major. Un alt altar amb baldaquí dedicat al papa es fa servir tan sols pel pontífex — tret d'uns pocs sacerdots escollits, incloent-hi l'arxipreste. L'arxipreste era anteriorment el Patriarca llatí d'Antioquia, un títol abolit el 1964. A més de l'arxipreste i clergat que el serveix, un capítol de canonges resideixen a la Basílica de Santa Maria la Major. A això cal afegir els frares franciscans de la Immaculada que serveixen l'església diàriament a la sagristia, i els frares dominics que constitueixen el Col·legi de Penitenciaris de la Ciutat de Roma (oferint confessió i administrant sagraments).



D'acord amb el que estableixen els Pactes de Lletre entre Itàlia i la Santa Seu, la Basílica de Santa Maria la Major i el seu palau annex, igual que les altres basíliques patriarcales romanes i els seus palaus, forma part d'Itàlia, però en ells la Santa Seu gaudeix de drets d'extraterritorialitat. En el primer dia del seu pontificat, el papa Francesc va visitar la Basílica, on va realitzar una ofrena floral i va pregar davant la icona de la **Mare de Déu Salus Populi Romani (Protectora del Poble Romà)**.

Dinar en un restaurant.

Per la tarda trasllat al famós i típic **BARRI DEL TRASTEVERE**, un dels racons més encisadors de la ciutat eterna. Tal i com el seu nom indica es troba darrera del riu Tíber i tradicionalment es tractava d'un barri popular esquixat de carrerons estrets amb cases molt antigues. En els últims anys aquesta zona s'ha revaloritzat molt, fet que ha permès que en ella s'instal·lin tot tipus d'artistes i es respiri un ambient bohemí, ideal per passejar durant el dia i gaudir la nit.

Farem un passeig per aquest interessant barri i les seves rodalies, i ens apropiarem a conèixer l'església més antiga e important del Trastevere: **SANTA MARIA IN TRASTEVERE**. Va ser la primera església a Roma dedicada al culte de la Verge Maria i va ser fundada en el 221 d.C. per Sant Calixte i reconstruïda en el segle XII per Inocenci II. La llegenda diu que en aquest lloc, l'any 38 a.C. va esdevenir el "miracle de la font de l'oli". Més tard els cristians van veure en aquest prodigi l'anunci del naixement de Crist. El seu campanar es remunta al segle XII; a la part de dalt hi ha un petit mosaic que representa a la verge amb el nen.



També ens apropiarem a visitar l'**ESGLÉSIA DE MONTSERRAT** de Roma. Coneguda popularment com Santa Maria de Montserrat dels espanyols, ocupa el lloc de l'església nacional d'Espanya a Roma. Segons la història, la Verge de Montserrat fou la primera trobada i era molt venerada pels Trastàmara. Aquesta va ser la Patrona d'Espanya fins l'any 1739, moment en que Felip V la va poder canviar per la Verge del Pilar. La construcció de l'edificació actual, finalitzada al segle XVI, s'anomena Església de Santa Maria de Montserrat en honor a la verge venerada pel Monestir de Montserrat, a Catalunya. En aquest lloc s'acollia als pelegrins espanyols, del Regne d'Aragó, sobre tot aquells que tenien escassos recursos.

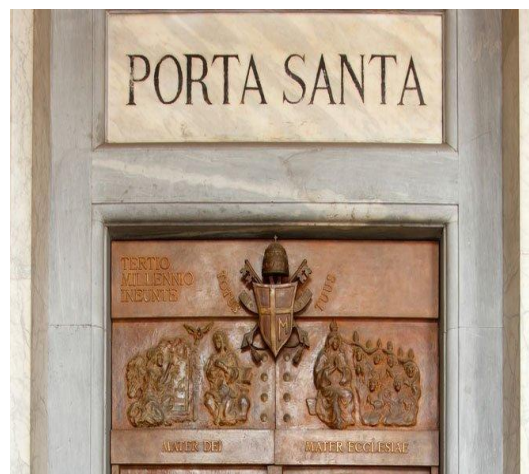


Trasllat fins a la nostra residència. **Sopar** i allotjament.

DIA 3- ROMA : PORTA SANTA DE SANT PERE i MUSEUS VATICANS **DIMARTS, 21 OCTUBRE 2025**

Esmorzar a la residència. Trasllat a la **BASILICA DE SANT PERE. PORTA SANTA**.

La Porta Santa de Sant Pere s'obre a mans del Papa només en ocasió del Jubileu. Sol ser la primera porta que s'obre i que identifica l'inici de l'Any Sant. El primer registre d'aquest ritu a la Basílica de Sant Pere, es remunta al 1.500 pel Papa Alejandro VI. Actualment, el mur que segella la porta es desmunta en els dies previs a la seva obertura. En aquest moment, s'allibera una caixa que roman tapiada des de l'Any Sant precedent. En aquesta caixa es troba la clau que permet obrir la porta. El Papa empeny les portes de forma simbòlica. També per raons de seguretat s'ha abandonat durant el ritu, l'ús del martell amb què es colpejava el diafragma de maó que la tancava.



La porta roman oberta en tot moment per al pas dels pelegrins. Amb aquest gest, no només es possibilita viure plenament la indulgència lligada a l'Any Sant, sinó també significar que el propi camí de conversió ve per la trobada amb Crist, la "porta" que ens uneix al Pare. El 1949 es va convocar un concurs per a la realització de la Porta per al Jubileu que s'hauria de celebrar l'any següent. Aquest concurs el va guanyar l'escultor Vic Consorti, que va dur a terme la seva realització en 11 mesos, a temps per a la seva inauguració la nit de Nadal de 1949. La Porta va ser un regal al Papa Pío XII de part de Franz Von Streng, bisbe de Lugano i Basilea, i de la seva comunitat, com a agraïment al Senyor per haver lliurat a Suïssa de la guerra. El tema que l'escultor va seguir per a la realització dels panells que després conformarien la porta va ser dictat per les paraules del Papa: "Concedeix, oh, Senyor, que aquest Any Sant sigui l'any del gran retorn i del gran perdó". El cicle escultòric, de fet, narra la història de la humanitat en setze panells des del Pecat i l'Expulsió del Paradís Terrenal, fins a les aparicions de Crist ressuscitat a Tomàs i a tots els Apòstols reunits, i la imatge de Crist com a porta de salvació en el darrer panell.

Celebració de l'Eucaristia a la Basílica de Sant Pere.

Visitarem la Cripta dels Papes, el lloc més sagrat e important de les grutes del Vaticà. Fou descobert pel gran arqueòleg Joan Baptista Rossi el 1854 i el va definir com "el petit Vaticà, el monument central de les necròpolis cristianes".



Pío XI desitjava fortament ser enterrat "el més a prop possible de Pere", per la qual cosa el seu successor, Pío XII, va ordenar una àmplia campanya arqueològica al voltant de la tomba de Pere per establir l'autenticitat del lloc. Des del 1940, es van organitzar excavacions per buscar la tomba de Sant Pere, i es van dur a terme en secret durant deu anys, fins i tot durant la Segona Guerra Mundial. Dins la tomba, els arqueòlegs van trobar un petit ossari amb inscripcions en grec, interpretades com "Pedro está aquí", el que els va donar la confiança que aquest era el lloc. Pío XII

va fer l'anunci oficial, per ràdio, l'Any Sant de 1950. L'afortunada troballa d'alguns ossos d'un home de 60-70 anys, embolicat en una preciosa tela porpra teixida amb fils d'or, i la confiança del lloc, van donar a Pablo VI la creença que eren les restes del cos de Sant Pere.

La **Basílica de Sant Pere** es el temple més important de la Cristiandat, ens impressionaran les seves obres d'art com "la Pietat" de Michelangelo. És l'església del Papa, en la que es celebren les cerimònies litúrgiques més importants i, a més és la que conté la *Càtedra Petri*, la seu de l'apòstol San Pere, on està enterrat. Finalitzarem a la **Plaça de Sant Pere**, abraçada per columnes i obra mestra d'arquitectura de Bernini, sota la protecció simbòlica del "**Cuppolone**" (els romans l'anomenen la cúpula de Michelangelo).





Dinar en un restaurant.

Per la tarda ens trobarem amb la **nostra guia local de parla castellana**, i ens dirigirem caminant fins al **MUSEUS VATICANS**, a la secció més antiga de tot el conjunt dels palaus. Tot travessant la **Cort de la Pigna**, creada per l'arquitecte **Bramante** al segle XVI, entrem al **Palau Belvedere** per arribar al cor del museu, el **Pati del Palau**, on el Papa Julio II en el 1503 va adornar el gran jardí d'aquest pati amb algunes escultures com l'Apol·lo o el grup del *Laoconte*. Es prossegueix, per la Galeria de les Candeleres, a les sales dels mapes fins arribar al **Palau Apostòlic**, la secció més antiga de tot el conjunt dels Palaus.

Seguidament serà el moment més especial de la visita; ens apropem a conèixer un dels tresors artístics més valuosos de la Ciutat del Vaticà: **LA CAPELLA SIXTINA**. Va ser construïda entre el 1471 i el 1484, en l'època del papa Sixte IV, d'aquí procedeix el nom pel qual es coneguda. Allà podem admirar una de les obres mestres del genial **Michelangelo**: El Judici Final o el Judici Universal, una visió apocalíptica d'una extraordinària força, on es representa un Déu que crea i destrueix. La zona superior de la composició està ocupada pel món celestial presidit com un jutge en el centre de l'escena. A la dreta es troben els escollits que pugen al cel, i a la dreta, els condemnats que cauen; en la zona inferior dreta trobem els trasllats dels morts en la barca de Caronte i Minos fins l'entrada del infern.



Tornada a la nostra residència. **Sopar** i allotjament,

DIA 4 - ROMA: AUDIENCIA PAPAL I SANT JOAN DEL LATERÀ **DIMECRES, 22 OCTUBRE 2025**



Esmorzar a la residència.

Trasllat al Vaticà.

Assistència a l'**AUDIÈNCIA PAPAL** que sempre que el Sant Pare es troba a Roma celebra tots els dimecres, o bé a la Plaça de Sant Pere o a l'Aula Pau VI. La participació del nostre Bisbat serà mencionat expressament durant l'acte. Arribarem amb temps per passar els controls de seguretat i accedir als nostres seients.

L'audiència general comença a les 9:15, no obstant el Sant Pare comença el seu recorregut entre els fidels a les 09,00 h. visitant els diferents sectors.

Abans del dinar tindrem una mica de temps lliure al centre de Roma. Recomanem un passeig per la zona de **La Plaça d'Espanya** (una de les més conegudes de Roma). En ella es troba l'ambaixada espanyola, davant de la Santa Seu, que dona nom a la plaça, i també la coneguda escalinata que ens condueix fins a l'església de la Trinità dei Monti i la barroca Font de la Barcaccia, de Bernini.

Dinar en un restaurant.



Seguidament trasllat fins a la **BASÍLICA DE SANT JOAN DEL LATERÀ. PORTA SANTA.**

La Catedral Arxibasilica Papal del Santíssim Salvador del Món, i dels Sants Joan Baptista i Joan Evangelista a Letrán, més coneguda com a Arxibasilica de Sant Joan de Letrà, és la catedral de la diòcesi de Roma, on es troba la seu episcopal del bisbe de Roma. Està dedicada a Crist Salvador, però és més coneguda amb el nom de Sant Joan, per estar dedicada als dos sants principals que porten aquest nom. El palau annex i alguns altres edificis propers, gaudeixen de l'estatus d'extraterritorialitat dins l'Estat italià, per la qual cosa són propietat de la Santa Seu.

La basílica és una de les esglésies que s'han de visitar en el pelegrinatge de les set esglésies de Roma per assolir la indulgència plenària a Cap d'Any. És la més antiga i la de rang més alt entre les quatre basíliques majors o papals de Roma, i té el títol honorífic d'«Omnium urbis et orbis ecclesiarum mater et caput» (mare i cap de totes les esglésies de la ciutat de Roma i de tota la terra), per ser la seu episcopal del primat de tots els bisbes, el papa. Va ser consagrada pel papa sant Silvestre l'any 324. L'actual basílica és d'estil barroc, fruit d'una radical transformació de Francesco Borromini al S. XVII; d'època anterior es conserven els magnífics mosaics de l'absis, el cimbori gòtic i el paviment d'estil cosmatesc. Al capdamunt de la façana es troben estàtues de Crist, els sants Joans (l'Evangelista i el Bautista) i els Apòstols. La façana va ser reformada al segle XVIII, seguint l'estil de la de Sant Pere, per l'arquitecte Alessandro Galilei. A l'interior, destaquen les monumentals estàtues dels dotze apòstols de la nau central. Sota l'altar major està enterrat el papa Martí V, sota el pontificat del qual es va obrir per primera vegada la Porta Santa en aquesta basílica. Sobre l'altar hi ha un baldaquí amb un reliquiari en el qual es conserven els caps de sant Pere i sant Pau. Al fons de l'absis hi ha la càtedra, el tron episcopal del bisbe de Roma, fet de marbre i mosaics. El papa sol celebrar certes cerimònies litúrgiques en aquest indret (per exemple, la missa del Sopar del Dijous Sant, i la missa de la festa del Corpus Christi; aquesta última té lloc a l'atri, a partir del qual parteix la processó eucarística.

Celebració de l'Eucaristia.



Prop de la Basílica de Sant Joan, trobem també l'**ESCALA SANTA** una escala de marbre formada per 25 esglaons i ubicada al **Santuari Pontifici de l'Escala Santa**. El 1980 va ser inclosa en la llista del Patrimoni de la Humanitat a Europa per la UNESCO. Segons una antiga tradició cristiana, l'escala va ser manada portar per Santa Helena, l'any 326, del pretori de Poncio Pilato a Jerusalem. Per ella Jesús de Natzaret va pujar el Divendres Sant per ser jutjat i posteriorment va baixar.

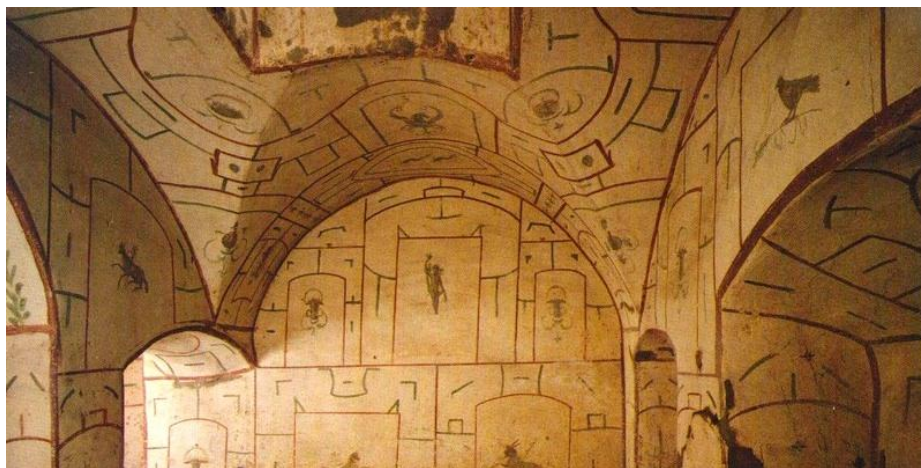
L'actual edifici on es troba l'Escala Santa va ser manat construir per Sixto V entre els anys 1586-1589. La Escala Santa només s'ha de pujar de genolls. A l'edifici hi ha altres quatre escales que daten de 1589 per al seu ús comú. Des de 1723 està folrada de fusta de nogal, per protegir-la del desgast produït per la contínua pujada de pelegrins que devotament pugen de genolls com a exercici penitencial en un moment de recolliment i oració. El 2019 va ser sotmesa a una restauració i, durant diversos dies, els feligresos van poder pujar l'escala sense la cobertura de fusta. Al marbre hi ha tres creus medievals: la primera de pòrfid a l'inici de l'escala, una altra de bronze al final, i una altra a l'onzè esglaó, sobre el qual segons la tradició va caure Jesús, trencant el marbre amb el genoll. **Sopar** i allotjament a la nostra residència

DIA 5: ROMA - BARCELONA – PUNTS DE SORTIDA

DIJOUS, 23 OCTUBRE 2025

Esmorzar a la residència.

Aquet matí és el moment de baixar sota terra i visitar les **CATACUMBES de SAN SEBASTIÀ**. Ubicades a la *Via Appia*, es considera el lloc on es van trobar els cossos de *Sant Pau* i de *Sant Pere* després d'haver estat capturats durant la persecució cristiana de Valerià (253-260 a.C). Els primers cristians ja veneraven les tombes dels dos apòstols. Aquesta és la raó per la que encara s'anomena: **MEMORIA APOSTOLORUM**. Com a prova, hi ha diversos "graffitis" en llatí i arameu, i a la Basílica de Sant Sebastià també. La Basílica fou construïda sobre les catacumbes durant "**La pau de Constantí en nom dels dos Apòstols**". Va ser dedicada a Sant Sebastià, màrtir romà del segle III. A la capella de les relíquies es conserva una de les fletxes que va ferir de mort el Sant.





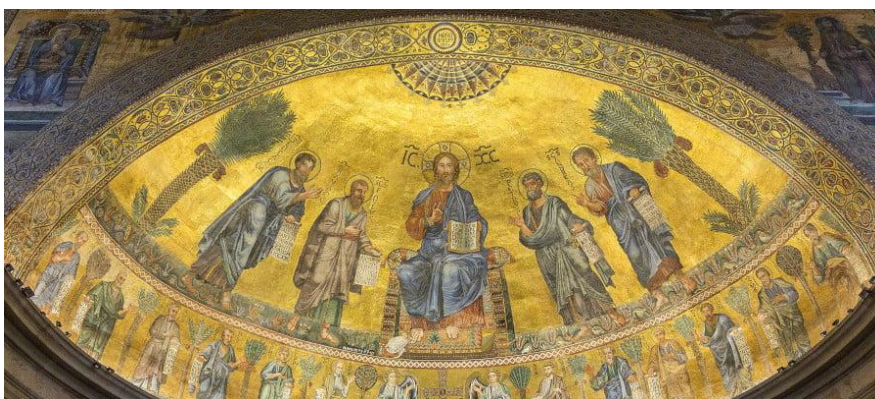
Ens acomiadarem de Roma creuant la **PORTA SANTA** de la Basílica de **SANT PAU EXTRAMURS**, una de les quatre grans basíliques patriarcals de Roma, la més gran després de la Basílica de Sant Pere. Va ser erigida en el lloc de la sepultura de l'apòstol l'any 314. Va ser decorada a base de mosaics, que l'han convertit en una de les esglésies més belles de la ciutat. L'any 1980 fou inclosa dins la llista del Patrimoni de la Humanitat de la UNESCO. Recents excavacions per part dels arqueòlegs del Vaticà, han descobert que darrera de l'altar s'hi troba un sarcòfag que pot ser que contingui les restes de l'apòstol. **Celebració de l'Eucaristia.**

El lloc on es troba la Basílica de Sant Pau Extramurs, a dues milles de la Via Ostiensis, estava ocupat per un vast cementiri sub divos (sobre la terra). En aquesta necròpolis va ser enterrat el cos de Sant Pau després d'haver estat executat en temps de la persecució neroniana que va seguir l'incendi de Roma del 64. Segons algunes teories, tant ell com Sant Pere haurien patit martiri aquell mateix any. Segons la tradició, una llevadora anomenada Lucina, va disposar una tomba per sepulturar les restes de l'apòstol. Cal imaginar-se una tomba pobra, un sarcòfag al costat d'altres sepultures de tota mena i extracció social, més o menys com la de Pedro a la necròpolis vaticana. Abans de l'Edicte de Milà, ja hi havia un culte secret al voltant de la seva tomba. Sobre la seva tomba es va construir un edícul, "cella memoriae", com sobre la tomba de sant Pere. Més tard, sobre aquest indret, objecte de contínua peregrinació des del S. I, l'emperador romà Constantí va crear una petita basílica, a dos quilòmetres de la muralla Aureliana que circumdava Roma, sortint per la porta de sant Pau, del que resulta el seu nom: fuori li mura (fora dels murs, extramurs). Aquesta basílica estava orientada cap a l'oest i tenia l'entrada a l'est, com la basílica de Sant Pere de la Ciutat del Vaticà. D'ella es conserva només la corba de l'absis, visible a l'altar central de la basílica actual. S'havia de tractar d'un petit edifici, probablement de tres naus, que tenia a prop de l'absis la tomba de Pablo, adornada per una creu daurada. Les naus i el creuer de la basílica tenen grans medallons que contenen retrats, fets en mosaic sobre pedra, de tots els papes que ha tingut l'Església catòlica. Existeixen un gran nombre d'ells, per la qual cosa hi ha medallons buits preparats per a eventuais futurs papes. Val a dir a més, que els pontífexs reconeguts com a sants tenen una aureola al seu cap en el seu respectiu mosaic.

Dinar de comiat a un restaurant.

Trasllat a l'aeroport de Roma per sortir a les 19,15 h. en vol directe de Vueling amb destinació Barcelona. Arribada a les 21,10 h.

Trasllat en autocar privat cap a VIC i altres poblacions i **"FINAL DE VIATGE".**



PREU APROXIMAT PER PERSONA:

Grup de mínim 45 persones inscrites :	1.545 €
Grup de mínim 40 persones inscrites :	1.578 €
Grup de mínim 35 persones inscrites :	1.635 €
Grup de mínim 30 persones inscrites :	1.720 €
Grup de mínim 25 persones inscrites :	1.845 €
Suplement Individual :	185 €

EL NOSTRE PREU INCLOU:

- Trasllats privats Vic i altres poblacions - Aeroport del Prat i viceversa.
- Avió Companyia aèria VUELING, tarifa grup: Barcelona- Roma - Barcelona.
- Taxes aèries, d'emissió i de carburant a data actual.
- Facturació d'una maleta fins a 25 kg als dos trajectes.
- Autocar privat segons programa de viatge.
- Taxes i permisos de circulació de l'autocar segons els llocs a visitar.
- Guia acompanyant de RT CULTURAL durant tot el viatge.
- Guia assistent parla castellana a Roma + Guia local oficial per la visita del Museus Vaticans.
- Entrada - donatiu a Basíliques indicades + Entrada Catacumbes + entrada amb reserva obligatòria als Museus Vaticans.
- Auriculars per totes les visites de l'itinerari indicat.
- Pensió completa tal com indica el programa amb aigua mineral a tots els àpats.
- Allotjament en base habitacions dobles a la residència Villa Aurèlia o similar. Roma
- Taxes d'allotjament durant les 4 nits d'allotjament.
- Propines a xofer i on sigui necessari.
- Assegurança assistència en viatge amb cobertura de cancel·lació fins a 2.000 €. Cia. ARAG.
- Obsequi de RT CULTURAL.

EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- Extres en hotels i restaurants: begudes no esmentades en l'apartat anterior, telèfon, TV de pagament, room service, mini bar, etc.
- Cap servei no especificat ni en el programa de viatge ni en l'apartat anterior: entrades a museus i/o monuments no indicats, donatius a esglésies, Snacks i/o begudes als vols, etc.

ANOTACIONS IMPORTANTS:

- ✓ Pressupost supeditat a disponibilitat de places aèries i hoteleres en el moment de formalitzar la reserva. Places limitades. Aquest pressupost està basat en tarifes aèries, taxes carburants i impostos a data actual. Els horaris dels vols podran ser modificats en qualsevol moment per part de la companyia aèria Vueling, així com les taxes aèries i de carburants.
- ✓ Un cop emesa, el cost de l'assegurança de cancel·lació **(55€)**, no es reemborsarà en cap cas.
- ✓ El lloc de celebració de les eucaristies estarà subjecte a confirmació final per part de l'església en el moment de confirmar la reserva del pelegrinatge. L'ordre de les visites o de l'itinerari podrà ser modificat a criteri de l'organització per aconseguir una millora del programa sense que aquest fet suposi una alteració important en el seu contingut. RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d'obertura i tancament del lloc, alteracions a la reserva de manera unilateral per part del lloc a visitar, etc.
- ✓ S'entreguen les condicions generals i particulars del viatge + informació de les assegurances + full d'inscripció, en el moment de formalitzar la reserva. Places limitades

Barcelona, 27/11/2024



GRUP: BASIBAT DE VIC
DESTINACIÓ: ROMA (ITÀLIA)
DATES DEL VIATGE: 19-23 OCTUBRE 2025

CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: info@rtcultural.com

Dades del client: BISBAT DE VIC, Carrer Santa Maria, nº 1, 08500 VIC. TLF 938832655, con NIF R-0800043-B, en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

Llei aplicable: Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE: Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:

Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG Nº 552004475. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades. **En el cas concret d'aquest viatge, informem que dins el preu del viatge cada passatger té una cobertura de fins 3.000 € en concepte de despeses de cancel·lació** ocasionades pel consumidor i reemborsament de vacances no gaudides. **UN COP EMESA, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (55 €) NO ES REEMBORSARÀ EN CAP CAS.**

NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.

3 - MÍNIM DE PERSONES: La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 25 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 10 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest.

4 - PREU, INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:

a) Preus calculats en EUROS.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 25 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 1.845 € (preu de mínim 25 persones).**

d) INSCRIPCIÓ: Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **675 € per persona** + entregar fotocòpia del DNI + full d'inscripció al viatge degudament emplenada i signada.

e) PAGAMENT FINAL: La resta del viatge s'haurà de pagar en la data límit que s'indiqui en el full de dades que es lliurarà, aproximadament un mes abans de la sortida del viatge. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament un mes abans de la sortida, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.



A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis en la cotització de divises o increment de taxes aèries.

5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: 50 € per persona.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s'aplicaran les següents quantitats.

1-SERVEIS AERIS: La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de **250 €** no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. Els bitlles d'avió, visats i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.

2-SERVEIS TERRESTRES: Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

1. Entre 120 i 90 dies abans de la sortida, 30 % de l'import total dels serveis terrestres.
2. Entre 89 i 60 dies abans de la sortida, 50 % de l'import total dels serveis terrestres.
3. Entre 59 i 30 dies abans de la sortida, 75 % de l'import total dels serveis terrestres.
4. Dins els 29 dies anteriors a la sortida, 100% de l'import total dels serveis terrestres.

6 - DOCUMENTACIÓ:

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge.

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

PER VIATJAR A ITÀLIA ELS CIUTADANS ESPANYOLS NECESITEN EL DNI EN VIGOR (que no estigui caducat durant les dates del viatge).

7 - RECLAMACIONS: El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL:

El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació (www.exteriores.gob.es) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: www.gencat.net/salut.

Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: www.tutiempo.net



Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

09 - CONDICIONS GENERALS: El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

Barcelona, a 27/11/2024

ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

A) Contractació del viatge combinat. Definida en el contracte de viatge combinat.

B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.

Prestacions:

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

Allotjament: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

Transport:

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

Altres serveis:

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

C) Drets de les parts abans de començar el viatge:

C.1) Modificació del contracte:

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.



2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.2). Revisió del preu

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:
 - a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
 - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
 - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
 - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
 - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

C.4). Cessió de la reserva

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

C.5). Dret de desistiment del consumidor: Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dóna dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
 - a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
 - b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
 - c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.
3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:
 - A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fullet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fullet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.
 - B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

C.7). Falta de presentació a la sortida:

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.
2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.

A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui convisqui o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge

D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracti, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.
2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.
2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.
3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.
4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:
 - a) Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.
 - b) Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
 - c) Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent.

D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.
2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.
3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:

1. El consumidor s'haurà d'atenir a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

E.1) . Causes d'exoneració de responsabilitat.

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.
- b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.
- c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.
- d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

E.2). Deure d'assistència de l'agència.

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.
2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

F) Reclamacions i accions derivades del contracte:

F.1). Reclamacions a l'agència:

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.
2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.
3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.
4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

F.2). Arbitratge de consum.

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.
2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.
3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.
4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

F.3). Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.
2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB
GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I
REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.



INCLÒS EN EL PREU DEL VIATGE

PÒLISSA Nº 552004475

Introducció: El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Definicions, En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

Assegurat: la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Familiars: Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal conviski permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

Pòlissa: El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

1. Objecte de l'assegurança: Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

2. Assegurats: Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

3. Validesa temporal: Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

4. Àmbit territorial: Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes: El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

6. Informació sobre el risc: El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

Condicions particulars i generals de la pòlissa:

7. GARANTIES COBERTES :

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 15.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.500 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobreenvenida de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 600 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització

corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.

A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per

- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pel·leteria fina.

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.

7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitza multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de

Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.

7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ:

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT: En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50

BARCELONA, FEBRER DE 2023.

